

**Informativa conforme al modello di cui al reg. IVASS 40/2018, all. 4**

**INFORMAZIONI DA RENDERE AL CONTRAENTE PRIMA DELLA SOTTOSCRIZIONE DELLA PROPOSTA O, QUALORA NON PREVISTA, DELLA CONCLUSIONE DEL CONTRATTO.**

AVVERTENZA: ai sensi della vigente normativa, il distributore ha l'obbligo di consegnare al contraente il presente documento, che contiene notizie sul distributore medesimo, su potenziali situazioni di conflitto di interessi e sugli strumenti di tutela del contraente. L'inosservanza dell'obbligo di consegna è punita con le sanzioni previste dall'art. 324 del decreto legislativo n. 209/2005 Codice delle Assicurazioni Private ("Codice").

**PARTE I - INTERMEDIARI**

**Sezione I - Informazioni generali sull'intermediario che entra in contatto con il contraente**

<b>A) Dati del soggetto che entra in contatto con il contraente</b>			
Nome cognome/ragione o denominazione sociale			
Iscrizione nel Registro degli intermediari assicurativi, anche a titolo accessorio, e riassicurativi (RUI)	Numero		
	Sezione		
	Data		
Veste in cui il soggetto opera, in relazione all'intermediario indicato in B)		Responsabile attività di intermediazione e legale rappresentante	
Sede operativa/legale		Via M. G. e Dalmati 2/a – Padova	
Recapiti	Telefono: 0498074777		Fax: 0498074888
	E-mail:		P.e.c.: assigiottosas@legalmail.it

<b>B) Dati dell'intermediario per cui è svolta l'attività</b>				
Nome cognome/ragione o denominazione sociale		ASSIGIOTTO SERVIZI ASSICURATIVI SAS		
Dati di iscrizione al RUI		Numero: A000191082	Sezione: A	Data: 14/06/2007
Sede legale		VIA M. GIULIANI DALMATI 2/A 35129 PADOVA		
Recapiti	Telefono: 0498074777		Fax: 0498074888	
	E-mail: info@assigiotto.it		P.e.c.: assigiottosas@legalmail.it	
Sito internet		www.assigiotto.it		
Responsabile/i dell'attività di distribuzione		ROSSO PAOLA	Dati di iscrizione al RUI	
			N.: A000145661	Sezione: A

**L'IVASS è l'Istituto competente alla vigilanza sull'attività svolta.**

**GLI ESTREMI IDENTIFICATIVI E DI ISCRIZIONE DELL'INTERMEDIARIO POSSONO ESSERE VERIFICATI CONSULTANDO IL RUI SUL SITO INTERNET DELL'IVASS ([www.ivass.it](http://www.ivass.it)).**

### **Sezione II – Informazioni sull'attività svolta dall'intermediario**

Imprese di assicurazione e rapporti di libera collaborazione

L'intermediario agisce in nome e per conto e distribuisce i prodotti delle seguenti imprese di assicurazione:

- UnipolSai Assicurazioni Spa
- Arag SE Rappresenanza Generale e Direzione per l'Italia
- Helvetia Compagnia Svizzera di Assicurazioni
- Helvetia Vita

Assigiotto Sas ha in corso un rapporto di libera collaborazione (ai sensi dell'art. 22, comma 10, d.l. 179/2012, convertito con modifiche nella l. 221/2012) con:

- Assiteam Srl, iscrizione Rui n. A000129514 del 26/03/2007  
Imprese di assicurazione che hanno conferito mandato a tale collaboratore delle quali possono essere offerti i prodotti in forza di tale rapporto di collaborazione: Uniqa Assicurazioni Spa, UnipolSai Assicurazioni Spa, Arag Se.  
Nel caso di specie Assigiotto assume la veste di intermediario proponente, Assiteam di intermediario emittente.
- Alto Milanese Insurance Broker, iscrizione Rui n. B000057587 del 12/02/2007
- Assimedici, iscrizione Rui n. B000401406 del 12/12/2011,
- Lodi Nicola, iscrizione Rui n. B000013320 del 01/02/2007

### **Pagamento dei premi**

L'Agenzia ha stipulato una fideiussione bancaria idonea a garantire una capacità finanziaria pari al 4% dei premi incassati, con un minimo di euro 18.750€, a garanzia dei premi pagati dai clienti tramite l'Agenzia e delle somme destinate ai risarcimenti e ai pagamenti dovuti dalle Imprese se regolati tramite l'Agenzia.

### **Sezione III - Informazioni relative alle remunerazioni**

Il compenso percepito da Assigiotto sas ha natura di provvigione.

Il compenso percepito da Assiteam – Alto Milanese – Assimedici – Lodi Nicola ha natura di provvigione.

Misura dei livelli provvigionali riconosciuti per i contratti di assicurazione della responsabilità civile auto (art. 9 reg. ISVAP 23/2008):

<b>SETTORE/DESCRIZIONE</b>	<b>UNIPOLSAI</b>	<b>HELVETIA</b>
Autovetture	9,00%	9,52%
Veicoli d'epoca e di interesse storico	9,00%	8,72%

Motoveicoli - macchine operatrici e carrelli - macchine agricole c/proprio - natanti	9,00%	6,74%
Autocarri c/proprio e veicoli da trasporto - ciclomotori	9,00%	6,34%
C/terzi - trasporto pubblico	9,00%	4,36%

I livelli provvigionali riguardano l'intermediario in rapporto diretto con l'impresa e sono espressi in percentuale riferita al premio assicurativo al netto di imposte e contributi al Servizio sanitario nazionale.

#### **Sezione IV - Informazioni relative a potenziali situazioni di conflitto di interessi**

Il soggetto che entra in contatto con il contraente, l'intermediario per cui è svolta l'attività e i soggetti che prestano la propria attività per esso non sono detentori di una partecipazione diretta o indiretta pari o superiore al 10% del capitale sociale o dei diritti di voto di un'impresa di assicurazione.

Nessuna impresa di assicurazione o impresa controllante di un'impresa di assicurazione detiene una partecipazione diretta o indiretta pari o superiore al 10% del capitale sociale o dei diritti di voto della società di intermediazione per la quale l'intermediario opera.

Con riguardo al contratto proposto:

l'intermediario fornisce al contraente una consulenza ai sensi dell'art. 119-ter, comma 3, del Codice; la consulenza fornita non è fondata su un'analisi imparziale e personale ai sensi del successivo comma 4 del medesimo articolo.

l'intermediario NON fornisce al contraente una consulenza ai sensi dell'art. 119-ter, comma 3, del Codice.

In coerenza con quanto previsto dall'art. 5, comma 1, d.l. 7/2007, convertito con modifiche nella l. 40/2007, l'intermediario non distribuisce in modo esclusivo i contratti di una o più imprese di assicurazione in virtù di un obbligo contrattuale.

#### **Sezione V - Informazioni sugli strumenti di tutela del contraente**

##### **Contratto di assicurazione della responsabilità professionale**

L'attività di distribuzione è garantita da un contratto di assicurazione della responsabilità civile, che copre i danni arrecati ai contraenti da negligenze ed errori professionali dell'intermediario o da negligenze, errori professionali e infedeltà dei dipendenti, dei collaboratori o delle persone del cui operato l'intermediario deve rispondere a norma di legge.

##### **Reclami (per maggiori informazioni si consulti il reg. ISVAP 23/2008)**

Un "reclamo" è una dichiarazione di insoddisfazione in forma scritta nei confronti di un'impresa di assicurazione, di un intermediario assicurativo o di un intermediario iscritto nell'elenco annesso al RUI, relativa a un contratto o a un servizio assicurativo; non sono considerati reclami le richieste di informazioni o di chiarimenti, le richieste di risarcimento danni o di esecuzione del contratto.

Ferma restando la possibilità di rivolgersi all'Autorità Giudiziaria, è facoltà del contraente inoltrare reclamo per iscritto all'intermediario o all'impresa preponente.

L'agente trasmette senza ritardo all'impresa di assicurazione interessata i reclami ricevuti relativi al comportamento proprio o di un dipendente o collaboratore, dandone contestuale notizia al reclamante, fermo restando che tali reclami possono essere inviati direttamente all'impresa interessata, la quale è il soggetto competente alla gestione di essi.

Gli intermediari iscritti nella sezione B del RUI gestiscono i reclami di propria pertinenza, inclusi i reclami relativi ai comportamenti dei dipendenti e dei collaboratori e trasmettono senza ritardo all'impresa interessata i reclami relativi al comportamento della medesima, dandone contestuale notizia al reclamante.

In caso di rapporto di libera collaborazione, l'intermediario proponente che riceve un reclamo lo trasmette senza ritardo all'intermediario emittente, dandone contestuale notizia al reclamante. La procedura segue come indicato ai paragrafi precedenti.

Le imprese preponenti forniscono in ogni caso riscontro al reclamante entro 45 giorni dal ricevimento del reclamo.

Il termine è sospeso per un massimo di 15 giorni per le integrazioni istruttorie volte ad acquisire dall'agente la documentazione pertinente e ogni altra informazione ritenuta utile per la gestione del reclamo, nonché a garantire il contraddittorio con l'agente medesimo.

Gli intermediari iscritti nella sezione B del RUI forniscono risposta al reclamante entro 45 giorni dal ricevimento del reclamo.

Gli interessati hanno facoltà di presentare direttamente all'IVASS:

- 1) i reclami già presentati direttamente all'impresa di assicurazione o all'intermediario assicurativo, in caso di mancato o parziale accoglimento del reclamo, di assenza di riscontro entro i termini di regolamento ovvero qualora non si ritenga soddisfatto dell'esito del reclamo;
- 2) i reclami per la risoluzione di liti transfrontaliere (in questo caso è inoltre possibile presentare reclamo direttamente al sistema estero competente chiedendo l'attivazione della procedura FIN-NET; il sistema competente è individuabile accedendo al sito internet: [http://ec.europa.eu/finance/fin-net/members\\_en.htm](http://ec.europa.eu/finance/fin-net/members_en.htm));
- 3) i reclami per l'accertamento dell'osservanza delle disposizioni del Codice e delle relative norme di attuazione, nonché delle disposizioni della Parte III, Titolo III, Capo I, Sezione IV bis del decreto legislativo 206/2005 (Codice del consumo) relative alla commercializzazione a distanza di servizi finanziari al consumatore, da parte delle imprese di assicurazione e di riassicurazione, degli intermediari e dei periti assicurativi.

Tali reclami andranno indirizzati per iscritto attraverso posta ordinaria al recapito "IVASS - Servizio Tutela degli Utenti, Via del Quirinale 21, 00187 Roma" oppure tramite posta elettronica certificata all'indirizzo [tutela.consumatore@pec.ivass.it](mailto:tutela.consumatore@pec.ivass.it)

Tali reclami dovranno essere completi di:

- a) nome, cognome e domicilio del reclamante, con eventuale recapito telefonico;
- b) individuazione del soggetto o dei soggetti di cui si lamenta l'operato;
- c) breve ed esaustiva descrizione del motivo di lamentela;

d) copia degli eventuali reclami già presentati all'impresa di assicurazione e/o all'intermediario interessati e dell'eventuale riscontro fornito dai medesimi;

e) ogni documento utile per descrivere più compiutamente le relative circostanze.

Il modello facsimile da utilizzare per i reclami è disponibile al seguente indirizzo:  
[https://www.ivass.it/consumatori/reclami/guida\\_reclami.pdf](https://www.ivass.it/consumatori/reclami/guida_reclami.pdf).

Il reclamante ha la possibilità, in caso di mancato o parziale accoglimento del reclamo, di rivolgersi all'Autorità di Vigilanza, come sopra indicato, o di utilizzare sistemi alternativi di risoluzione delle controversie previsti a livello normativo o convenzionale, quali:

- la conciliazione paritetica: in caso di controversia relativa ad un sinistro r.c. auto con risarcimento per danni a persone e/o cose fino a 15.000 euro, rivolgendosi ad una delle Associazioni dei Consumatori aderenti all'accordo con l'Associazione Nazionale fra le Imprese Assicuratrici (ANIA);

- la mediazione civile disciplinata dal d. lgs. 28/2010;

- la negoziazione assistita da uno o più avvocati ai sensi del d.l. 132/2014;

- l'arbitrato, disciplinato dagli artt. 806 e ss. c.p.c., nel caso la competenza arbitrale sia prevista da una o più clausole del contratto di assicurazione.

Individuazione dell'unico soggetto competente alla gestione del reclamo, delle relative modalità per l'inoltro del reclamo e della funzione aziendale incaricata della gestione dei reclami:

Riferimenti delle funzioni aziendali preposte ai Reclami presso le Imprese rappresentate e per le Collaborazioni		
Denominazione e indirizzo	Fax	Email
<b>UnipolSai Assicurazioni Spa</b> Reclami e Assistenza Specialistica Clienti - Via dell'Unione Europea 3/B 20092 San Donato Milanese (MI)	Fax 02.51815353	<a href="mailto:reclami@unipolsai.it">reclami@unipolsai.it</a>
<b>Arag SE Rappresentanza Generale e Direzione per l'Italia</b> Servizio Reclami – Viale del Commercio 59 – 37135 Verona	Fax 045.8290499	<a href="mailto:servizio.reclami@arag.it">servizio.reclami@arag.it</a>
<b>Helvetia Compagnia Svizzera di Assicurazioni Spa</b> Ufficio Reclami - Via G. B. Cassinis 21, 20139 Milano	Fax 02.5351794	<a href="mailto:reclami@helvetiaitalia.it">reclami@helvetiaitalia.it</a>
<b>Helvetia Vita Spa</b> Ufficio Reclami - Via G. B. Cassinis 21, 20139 Milano	Fax 02.5351794	<a href="mailto:reclami@helvetia.it">reclami@helvetia.it</a>
<b>Assiteam Srl</b> Via I. Nievo 2/a 35012 Campopampiero (PD)	Fax 049.4102071	<a href="mailto:assiteam@legalmail.it">assiteam@legalmail.it</a>
<b>Alto Milanese Insurance Broker Srl</b> Via Cardinale E. Tosi 12, 21052 Busto Arsizio (VA)	Fax 0331.632855	<a href="mailto:info@amib.it">info@amib.it</a>
<b>Assimedici Srl</b> Viale di Porta Vercellina 20,20123 Milano (Mi)	Fax 02.87181152	<a href="mailto:reclami@assimedici.it">reclami@assimedici.it</a>
<b>Lodi Nicola</b> Via Santa Lucia 36, 35139 Padova (Pd)		<a href="mailto:lodibrokers@pec.it">lodibrokers@pec.it</a>

Luogo e data \_\_\_\_\_, \_\_\_\_\_.

Firma del contraente

Firma del soggetto indicato in A)